

VIDER LE CACHE DU NAVIGATEUR

Février 2021



SOMMAIRE

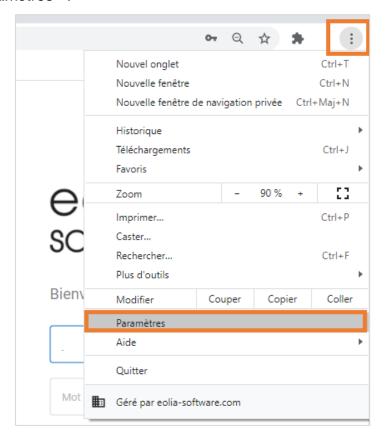
VIDER LE CACHE DU NAVIGATEUR CHROME	3
VIDER LE CACHE DU NAVIGATEUR FIREFOX	5
VIDER LE CACHE DU NAVIGATEUR MICROSOFT EDGE	7
VIDER LE CACHE DU NAVIGATEUR SAFARI	9



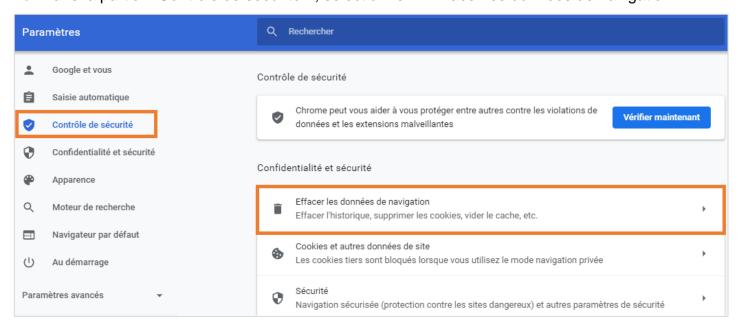
VIDER LE CACHE DU NAVIGATEUR CHROME

Après une mise à jour d'Eolia, nous vous invitons à effectuer la manipulation suivante sur votre navigateur (version 87.0.4280.66) :

- 1. Cliquez sur le menu en haut à droite.
- Sélectionnez « Paramètres ».

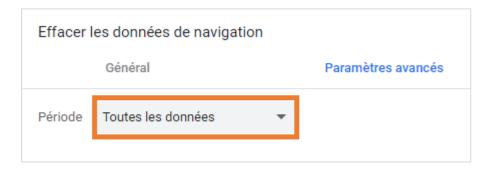


3. Dans la partie « Contrôle de sécurité », sélectionnez « Effacer les données de navigation ».

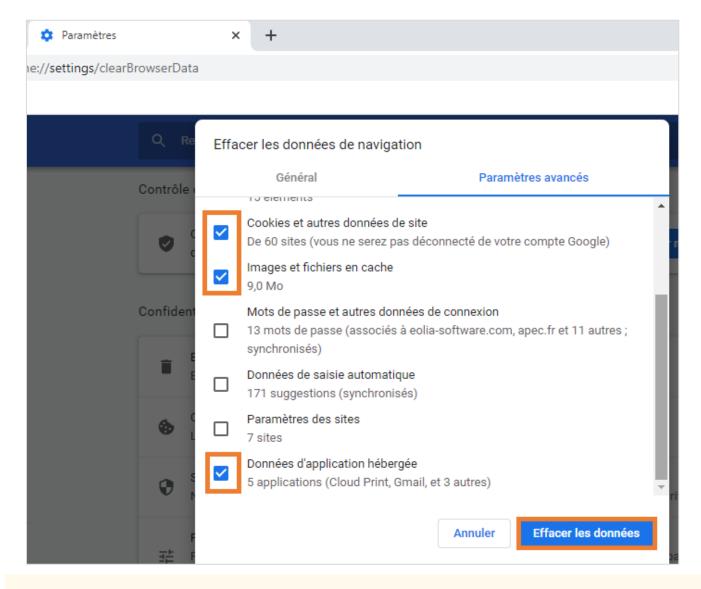




4. Choisissez la période « Toutes les données ».



- 5. Cochez ensuite les 3 cases indiquées.
- 6. Puis cliquez sur « Effacer les données ».
- 7. Enfin, fermez l'onglet « Paramètres ».





Cette manipulation vous déconnectera d'Eolia.

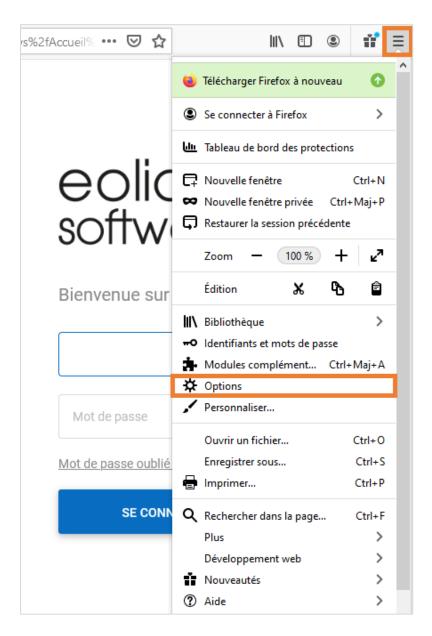
Vous devrez alors vous reconnecter.



VIDER LE CACHE DU NAVIGATEUR FIREFOX

Après une mise à jour d'Eolia, nous vous invitons à effectuer la manipulation suivante sur votre navigateur (version 83.0) :

1. Cliquez sur le bouton de menu et sélectionnez « Options ».

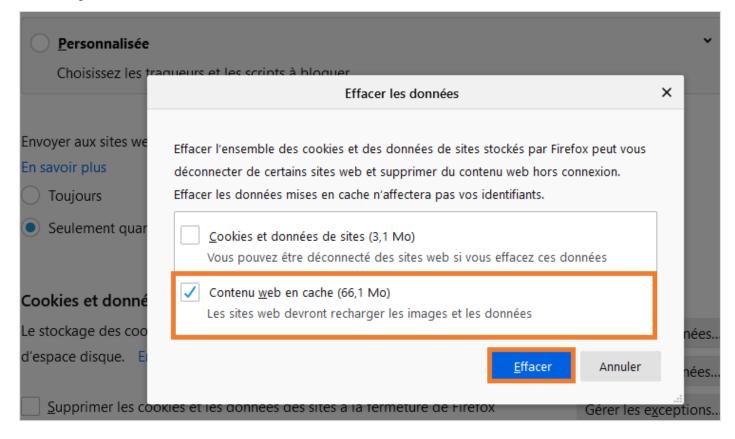


- 2. Sélectionnez le panneau « Vie privée et sécurité ».
- 3. Dans la section « Cookies et données de sites », cliquez sur le bouton « Effacer les données ».





- 4. Décochez la case devant « Cookies et données de sites ».
- 5. Cliquez sur le bouton « Effacer ».
- Fermez la page. Toutes les modifications que vous avez apportées seront automatiquement enregistrées.

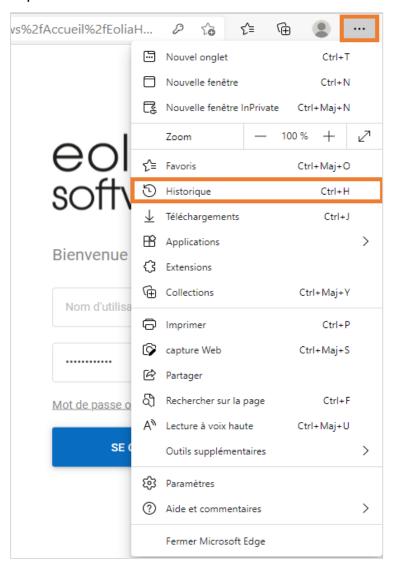




VIDER LE CACHE DU NAVIGATEUR MICROSOFT EDGE

Après une mise à jour d'Eolia, nous vous invitons à effectuer la manipulation suivante sur votre navigateur (version 88.0.705.74) :

- 1. Cliquez sur le menu « outil ».
- Sélectionnez « Historique ».

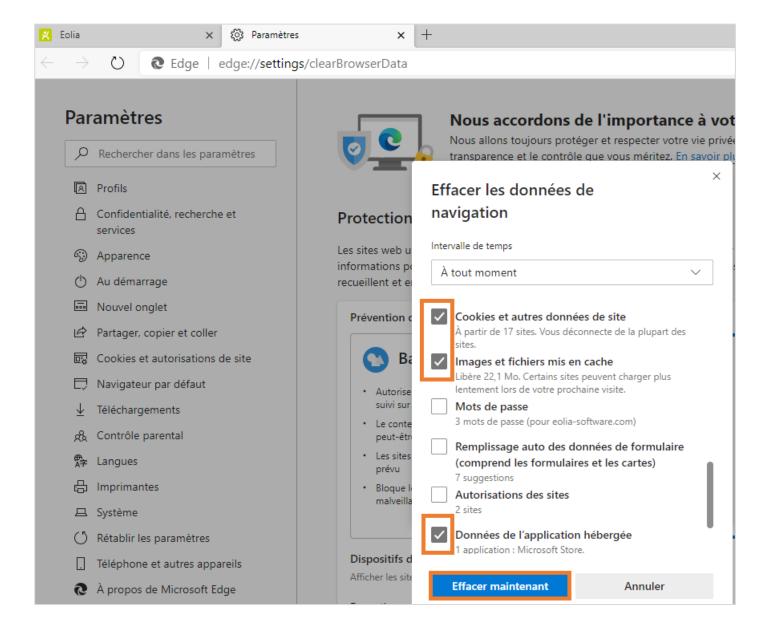


3. Cliquez sur « Effacer les données de navigation ».





- 4. Choisissez dans l'intervalle de temps « À tout moment ».
- Cochez ensuite les 3 cases indiquées.
- 6. Puis cliquez sur « Effacer les données ».
- 7. Enfin, fermez l'onglet « Paramètres ».

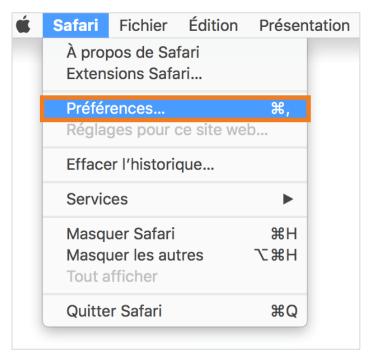




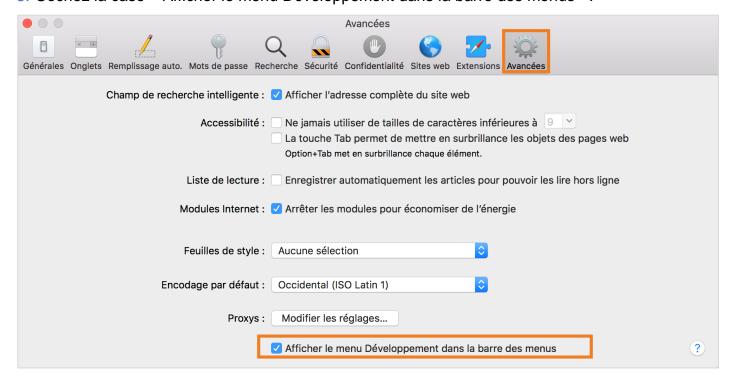
VIDER LE CACHE DU NAVIGATEUR SAFARI

Après une mise à jour d'Eolia, nous vous invitons à effectuer la manipulation suivante sur votre navigateur Safari (version 13.1.2) :

1. Dans le menu Safari, choisissez la commande « Préférences ».

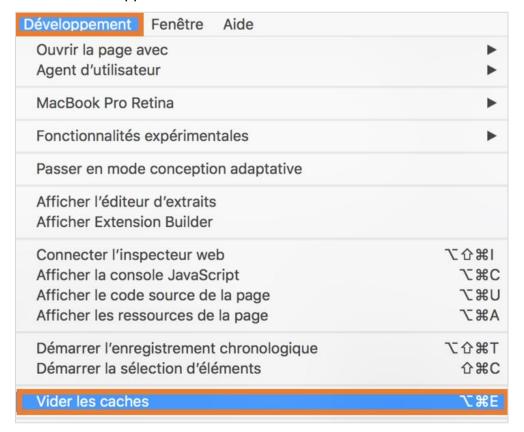


- 2. Depuis la fenêtre des Préférences, cliquez sur l'onglet « Avancées ».
- 3. Cochez la case « Afficher le menu Développement dans la barre des menus ».





- 4. Un menu « Développement » devrait apparaître dans le menu principal.
- 5. Déroulez le menu « Développement » et sélectionnez « Vider les caches ».





Cette manipulation vous déconnectera d'Eolia.

Vous devrez alors vous reconnecter.



HOTLINE

Pour plus d'informations, merci de contacter notre équipe support au 04 78 43 34 41

ou bien par mail : support@eolia-software.com